



**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC  
(Programas de Transparencia y Ética Pública - Ley 2195 de 2022)**

CÓDIGO	PEC-FT-014
VERSIÓN	1
FECHA	23/12/2020

1. ENTIDAD:	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DE TIERRAS RURALES, ADECUACIÓN DE TIERRAS Y USOS AGROPECUARIOS - UPRA	2. VIGENCIA:	2023
-------------	---	--------------	------

3 MIPG II		4. FORMULACION PLAN						
3.1 DIMENSION	3.2 POLITICA	4.1 COMPONENTE	4.2 SUBCOMPONENTE/ PROCESO	4.3 ACTIVIDADES	4.4 META ENTREGABLE	4.5 INDICADORES	4.6 RESPONSABLE	4.7 FECHA ENTREGABLE
CONTROL INTERNO	CONTROL INTERNO	1.GESTIÓN DEL RIESGO - MAPA DE RIESGOS (INCLUYENDO LOS DE CORRUPCIÓN).	1. Construcción Mapa de riesgos de Corrupción	1. Actualizar riesgos de corrupción.	1 mapa actualizado con los riesgos de corrupción	No. de Mapas actualizado con los riesgos de corrupción / No de mapas a Publicar con los riesgos de corrupción actualizados *100	Planeación Estratégica y Control Entrega de la información y Los procesos responsables	31/01/2023
CONTROL INTERNO	CONTROL INTERNO	1.GESTIÓN DEL RIESGO - MAPA DE RIESGOS (INCLUYENDO CORRUPCIÓN).	2. Construcción del Mapa de Riesgos	1. Actualización de los riesgos de gestión y seguridad de la información	1 Mapa de Riesgos Actualizado Publicado	No. de mapas publicado / No de mapas a Publicar. *100	Planeación Estratégica y Control y procesos responsables	30/11/2023
CONTROL INTERNO	CONTROL INTERNO	1.GESTIÓN DEL RIESGO - MAPA DE RIESGOS (INCLUYENDO CORRUPCIÓN).	3. Consulta Mapa de Riesgos de Corrupción a la Ciudadanía	1. Noticia en WEB sobre el período de consulta del Mapa de Riesgos.	1 Noticia publicada de mapa de riesgos en consulta	No. de Noticias Publicados para consulta / No de Noticias a Publicar. *100	Planeación Estratégica y Control Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	26/01/2023
CONTROL INTERNO	CONTROL INTERNO	1.GESTIÓN DEL RIESGO - MAPA DE RIESGOS (INCLUYENDO CORRUPCIÓN).	4. Monitoreo y revisión	1. Actualización y publicación del Mapa de Riesgos luego de consulta UPRA	1 mapa publicado	No. de Mapas Actualizados Publicados / No de mapas a Publicar. *100	Planeación Estratégica y Control	31/01/2023
CONTROL INTERNO	CONTROL INTERNO	1.GESTIÓN DEL RIESGO	5. Política de Administración de Riesgos de Corrupción	1. Revisión previo al comité de Coordinación de Control Interno la Política riesgos de la UPRA para su posible actualización.	Política Revisada	No. Revisones realizadas /No. de Revisiones programadas *100	Planeación Estratégica y Control	30/11/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	RACIONALIZACION DE TRAMITES	2.RACIONALIZACION DE TRAMITES	No Aplica	No Aplica.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	1. Transparencia Activa	1. Actualización de los contenidos del sitio Web UPRA	1 Informe de Actualización de los contenidos sitio Web	(No. de informes de actualización de contenidos realizadas / No. actualizaciones programadas) * 100	Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	31/10/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	1. Transparencia Activa	1. Generación y divulgación de información institucional a través de las redes sociales UPRA	1 Informe de divulgación de información institucional por redes sociales	(No. de divulgación de información institucional programadas) * 100	Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	30/11/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	2. Transparencia Pasiva	1. Para transparencia pasiva: informe monitoreo respuestas con criterios de calidad de tiempo, suficiencia, disponible de las PQRSD.	4 informes al año (1 vigencia anterior y 3 vigencia 2023 corte diciembre, marzo, junio, septiembre)	(No. monitoreos realizados / No. monitoreos requeridos) * 100	Secretaría General (Atención al ciudadano)	24/01/2023 25/04/2023 25/07/2023 24/10/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	3. Instrumentos de Gestión de la Información	1. Actualización del esquema de publicación de información	1 matriz de actualización del esquema de publicación de información	(No. documentos elaborado / No. documentos programado) * 100	Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	30/04/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	4. Criterio Diferencial	Desarrollar las actividades para el uso y apropiación con enfoque diferencial de los contenidos de la nueva página web de la UPRA	1 actividad	(No. actividad realizados / 1) * 100	Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	30/11/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	5. Monitoreo del Acceso a la Información Pública	1. Para transparencia pasiva: Un taller de Socialización para la atención de PQRSD en el marco del SEA	(1) Un taller de Socialización para la atención de PQRSD	(No.de Talleres Realizados / No. De Talleres Programas) * 100	Asesoría Jurídica (Atención al ciudadano)	30/06/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	3. RENDICION DE CUENTAS	1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	1. Capítulo de Rendición de Cuentas en el Plan de Comunicaciones - Plan de Acción 2023.	1 Capítulo -Plan Publicado	(No. planes publicado / No. planes programados) * 100	Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	26/01/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	3. RENDICION DE CUENTAS	1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	2. Seguimiento a la ejecución del componente de "Rendición de Cuentas" permanente 2023	2 Informes Corte a 30 de junio y corte a 31 de Octubre	(No. informes realizados / No. informes requeridos) * 100	Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	31/07/2023 30/11/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	3. RENDICION DE CUENTAS	2. Dialogo: Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	3. Realizar las jornadas de diálogo. En el Marco de Eventos Institucionales	2 jornadas	(No. jornadas de diálogo realizadas / No. jornadas de diálogo programadas) * 100	Dirección General y Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	30/11/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	3. RENDICION DE CUENTAS	2. Dialogo:Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	4. Informes de jornadas de diálogo.	2 informes 1 mes posterior a la jornada	(No.informes realizados / No. informes programados) * 100	Dirección General y Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	30/11/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	3. RENDICION DE CUENTAS	2. Dialogo:Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	5. Divulgación 2 Productos UPRA priorizados a través de diferentes canales.	2 Divulgaciones	No. de divulgaciones realizadas/No. divulgaciones programadas	Dirección General y Planificación del Ordenamiento Territorial Agropecuario (Direcciones Técnicas) Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	30/11/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	3. RENDICION DE CUENTAS	3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	Realizar videos de Rendición de Cuentas Gestión UPRA	1 Video publicados	(No. videos realizados / No. videos requeridos) * 100	Dirección General y Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	30/11/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	8.PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	3. RENDICION DE CUENTAS	4. Evaluación y retroalimentación a la Gestión Institucional	7. Reunión de cierre, evaluación y definición el capítulo de Rendición de Cuentas en el marco del Plan de Acción	(No. acts realizadas / No. acts requeridas) * 100	(No. acts realizadas / No. acts requeridas) * 100	Planeación Estratégica y Control Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	15/12/2023



**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC  
(Programas de Transparencia y Ética Pública - Ley 2195 de 2022)**

CÓDIGO  
PEC-FT-014

VERSIÓN  
1

FECHA  
23/12/2020

1. ENTIDAD:

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DE TIERRAS RURALES, ADECUACIÓN DE TIERRAS Y USOS AGROPECUARIOS - UPRA

2. VIGENCIA:

2023

3 MIPG II

4. FORMULACION PLAN

3.1 DIMENSION	3.2 POLITICA	4.1 COMPONENTE	4.2 SUBCOMPONENTE/ PROCESO	4.3 ACTIVIDADES	4.4 META ENTREGABLE	4.5 INDICADORES	4.6 RESPONSABLE	4.7 FECHA ENTREGABLE
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	SERVICIO AL CIUDADANO	4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO. LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS.	1. Estructura administrativa y Direccionamiento Estratégico	1. Revisión para actualización del Manual de Servicio al Ciudadano.	1 Revisión del Manual	(Manual revisado / Manual Programado) * 100	Secretaría General (Atención al ciudadano)	30/07/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	SERVICIO AL CIUDADANO	4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO. LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS.	2. Fortalecimiento de los canales de atención	Desarrollar las actividades para el uso y apropiación de los contenidos de la nueva página web de la UPRA	4 actividades	(No. actividades realizados / 4) * 100	Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	30/11/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	SERVICIO AL CIUDADANO	4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO. LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS.	3. Talento Humano	Realizar una sesión de socialización del nuevo proyecto de Fortalecimiento de la capacidad gestión de información sectorial, para la planificación rural agropecuaria (INFO)	1 sesión realizada	(No. de sesión realizadas / No. de sesión programadas) * 100	Gestión del Conocimiento y Comunicaciones  PEC Secretaría General - TH	31/10/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	SERVICIO AL CIUDADANO	4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO. LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS.	4. Normativo y procedimental	2. Actualizar la carta de trato digno al ciudadano.	1 Carta actualizada	(No. actualizaciones realizadas / No. actualizaciones requeridas) * 100	Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	31/03/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	SERVICIO AL CIUDADANO	5. MECANISMOS PARA LA TRANSPAENCIA LINEAMIENTOS Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	5. Relacionamiento con el ciudadano	1. Aplicar en el marco de las jornadas de dialogo preguntas de satisfacción de productos Upra.	Encuestas aplicadas en las jornadas de dialogo de productos priorizados	(No. productos sometidos a encuesta / No. productos requeridos) * 100	Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	30/11/2023
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	SERVICIO AL CIUDADANO	5. MECANISMOS PARA LA TRANSPAENCIA LINEAMIENTOS Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	5. Relacionamiento con el ciudadano	2. Divulgación nueva versión SIPRA	2 divulgaciones	2 divulgaciones	Gestión del Conocimiento y Comunicaciones	30/11/2023
GESTION DEL TALENTO HUMANO	INTEGRIDAD	6.INICIATIVAS ADICIONALES	No Aplica	1. Socialización del Protocolo para gestión de conflicto de intereses	1 Evento de socialización	1 Evento realizado	Secretaría General (Talento Humano)	31/10/2023
GESTION DEL TALENTO HUMANO	INTEGRIDAD	6.INICIATIVAS ADICIONALES	No Aplica	1. Preparar las preguntas para atender oportunamente el cuestionario del FURAG	1 taller de retroalimentación con cada responsable de politica MIPG	1 Cuestionario atendido	Planeación Estratégica y Control Entrega de la información y Los procesos responsables conforme a la Resolución 098 de 2021, que actualizó la Resolución 031 de 2018	31/03/2023